



GOBIERNO DE PUERTO RICO
JUNTA DE RELACIONES DEL TRABAJO DE PUERTO RICO
P. O. BOX 191749
SAN JUAN, P.R. 00919-1749

TEL. (787)620-9540
FAX. (787)620-9543

Fecha: _____

FORMULARIO DE CALIDAD DE SERVICIO

Las siguientes preguntas tienen por finalidad conocer la calidad del servicio brindado por el personal de la agencia:

NOTA: Señale con una X la opción que considere:

División a la que acude a solicitar servicio:

- Secretaría Investigaciones Legal
 Oficiales Examinadores Servicios Administrativos Presidencia

1. La actitud mostrada por el personal que lo atendió fue:

- Excelente Superior Satisfactoria Puede Mejorar No Satisfactorio

2. La Capacidad mostrada por el personal que lo atendió fue:

- Excelente Superior Satisfactoria Puede Mejorar No Satisfactorio

3. El tiempo de espera fue razonable:

- Excelente Superior Satisfactoria Puede Mejorar No Satisfactorio

4. Encontró solución rápida al trámite planteado:

- Excelente Superior Satisfactoria Puede Mejorar No Satisfactorio

5. Considera usted adecuadas las instalaciones de esta agencia:

- Excelente Superior Satisfactoria Puede Mejorar No Satisfactorio

Observaciones o sugerencias para mejorar:
